

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم التخطيط والإدارة التربوية

لاستكمال

بحث مقدم

متطلبات الحصول على درجة الليسانس
في التخطيط والإدارة التربوية

بعنوان

دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين
من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة

الثانوية

بمدينة أوباري

إعداد الطالب

حامد بلال عبدالله

إشراف أستاذة

سعاد سعيد عبدالله

العام الجامعي

2018-2019م

بسم الله الرحمن الرحيم

{1} اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ
خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {2} اقْرَأْ
وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ {3} الَّذِي عَلَّمَ
بِالْقَلَمِ {4} عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ
يَعْلَمُ {5}

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات (1- 5)

الإهداء

إلى مَنْ قَالَ فِيهِمَا اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ

(وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي
صَغِيرًا)

إلى كل أفراد أسرتي الحبيبة.

إلي رصيدي في الحياة... إلي من شاركوني
الحياة حلوها ومرها ووقفوا بجانبني.
A أصدقائنا وأقاربنا

نهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

الباحث

كلمة شكر وتقدير

قال تعالى: (وقل رب زدني علماً)
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء
والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..

وبعد،،،،،

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات.. الحمد لله على جزييل فضله..
وعلى عظيم نعمته في مضمار الحياة جرينا جهداً.. وصبراً.. وتلك
الليالي الطوال سهرناها للوصول إلى هذا اليوم.. والحمد لله تحقق
الأميل المنشود..

ومن لا يشكر الناس لا يشكر الله.. وأنتم جميعاً تستحقون الشكر
والثناء.. فلولاكم لم نكن لنصل إلى أفضل المراتب.. ولولا جهودكم
لما كان للنجاح أي وصول.. ولما تحققت الأهداف.. فأنتم أساس
التقدم.. وأنتم من يحمل شعلة النجاح.. والتطور.. فشكراً لكم.. وإلى
الأمم دائماً..

إلى جميع الأساتذة الكرام

مهما نطقت الألسن بأفضالها.. ومهما خطت الأيدي.. بوصفها..
ومهما جسدت الروح معانيها.. تظل مقصرة.. أمام روعتها وعلو
همتها.. اسعدك المولى.. وجعل ما تقدمه في ميزان حسناتك..

مشرفة بحثي أستاذة / سعاد سعيد
وما توفيق إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب.

الباحث

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوعات
أ	الآية القرآنية
ب	الإهداء
ج	كلمة الشكر
د	فهرس الموضوعات
و	فهرس الجداول
14 – 8	الفصل الأول
8	الإطار العام للبحث
9	المقدمة
10	مشكلة البحث
11	أهداف البحث
12	أهمية البحث
12	فروض البحث
13	حدود البحث
13	مصطلحات البحث
27 - 15	الفصل الثاني
15	الإطار النظري للبحث
34-28	الفصل الثالث
29	الدراسات السابقة
33	التعقيب على الدراسات السابقة
41- 35	الفصل الرابع
35	منهج البحث واجراءاته
36	منهج البحث
36	مجتمع البحث
36	عينة البحث
37	أداة البحث

37	إجراءات الصدق والثبات
41	الأساليب الإحصائية المستخدمة
54 – 42	الفصل الخامس
42	تحليل البيانات وتفسيرها
43	تمهيد
43	وصف البيانات الديموغرافية
45	عرض النتائج وتفسيرها
45	عرض نتائج الفرضية الأولى
47	عرض نتائج الفرضية الثانية
48	عرض نتائج الفرضية الثالثة
50	عرض نتائج الفرضية الرابعة
52	عرض نتائج الفرضية الخامسة
74 – 55	الفصل السادس
56	ملخص البحث
58	التوصيات
59	المقترحات
60	المراجع
65	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول	الجدول رقم
37	يبين عبارات الاستبيان قبل وبعد التعديل	1
39	يبين اختبار (ت) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا على استبيان المشرف التربوي	2
40	يبين مهامل ارتباط بيرسون بين درجات محاور الاستبيان	3
41	يبين معامل الثبات المحاور الاستبيان	4
43	يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس	5
44	يبين توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	6
44	يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص العلمي	7

45	يبين توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	8
46	يبين المقارنة بين متوسط درجات أفراد العينة ودرجة الحرية لمحاور الاستبيان ككل	9
47	يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير الجنس	10
49	يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير المؤهل العلمي	11
50	يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير التخصص العلمي	12
52	يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير سنوات الخبرة	13
67	الاستبيان	15
70	قائمة بأسماء المحكمين	16

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- المقدمة.

- مشكلة البحث.

- أهداف البحث.

- أهمية البحث.

- فروض البحث.

- حدود البحث.

- مصطلحات البحث.

المقدمة:

تعتبر وظيفة الإشراف على التربية والتعليم لما تحمله من أهمية كبيرة في عملية تطوير وتحسين جودة التعليم، من خلال النهوض بمستوى أداء المعلمين في الميدان، إضافة إلى تقويم عناصر التعليم المدرسي بكافة أطراف خاصة أن الأمور لا تبقى ثابتة، وعجلة التغيير تسير باتجاهات غير متوقعة في كثير من الأحيان.

أن أولى اهتمامات الإشراف التربوي تحسين أداء المعلمين، والسعي لتحقيق كل ما من شأنه تسهيل مهامهم، والرقي بمستوى العملية التعليمية، وتوفير كل ما يخدم العمل، ويحقق الهدف المنشود، حيث أن جزء من مسؤولية اختيار وتدريب وتطوير أداء المعلمين تقع على كاهل الإشراف التربوي، بهذا يمكن للإشراف التربوي أن يحسن الناتج التعليمي من خلال تقديم وتحسين وتقويم خبرات مناسبة للمعلمين، وظروف التدريس التي تهدف إلى نمو الطلبة اجتماعياً وفكرياً. (امبيض، 2014، ص22)

أن الإشراف التربوي يعتبر نشاط موجه يعتمد على دراسة الوضع الراهن، ويهدف إلى خدمة جميع العاملين في التربية والتعليم، وتحسين قدراتهم الشخصية، ورفع مستواهم المهني، وتحسين أدائهم، وكذلك تشخيص نقاط القوة والضعف لأدائهم، مما يساهم في توجيه المعلمين إلى علاج الضعف، وتجنب الوقوع في لسليبات المترتبة على ذلك.

وقد مرت عملية الإشراف التربوي بمراحل وخطوات عديدة عبر التاريخ، فمفهومها القديم كان يعني تصيد الأخطاء وتحديدها، وفي القرن الثامن عشر تطور المفهوم وأصبح يعني التفقيش، حيث كان يقوم بدور المفتش رجال الدين ومعلمي المدارس والشخصيات المعروفة في المجتمع. (البدرى، 2001، ص10)

لقد أدت الثورة الصناعية في القرن التاسع عشر إلى تطور المدارس واتساعها، مما أوجب وجود التفقيش في جميع المدارس، كان التطور الأسرع لمفهوم الإشراف في القرن العشرين، حيث ظهرت الأساليب الديمقراطية للإشراف، إضافة إلى الأساليب العلمية التي تعتمد أساليب البحث العلمي. (عطوي، 2008، ص20)

يعرف الإشراف التربوي على أنه عملية فنية قيادية إنسانية شاملة غايتها تطوير العملية التعليمية والتربوية بمحاورها (مشرف، معلم، متعلم، بيئة تعليمية) من أجل تحسين الظروف التعليمية وزيادة فاعليتها وتحقيق أهدافها من حيث تنمية قدرات الطلبة في مجالات مختلفة.

عملية مساعدة المعلم تربوياً وتطويره يمكن أن تسهم فيها المشرف التربوي من منطلق ضرورة تكامل أدوار جهات الإشراف التربوي لتفعيل ما هو مأمول منها لتطوير العمل المدرسي، والتعامل مع مستجداته ومتطلبات تنفيذه، ولما كان عمل الإشراف التربوي والمعلم عملاً تكاملياً من أجل النهوض بالعملية التعليمية.

الدراسة الحالية تنطرق إلى دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين والمعلمات بشكل عام.

مشكلة البحث:

فقد تحددت مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي:

ما دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين والمعلمات في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي بمدينة أوباري؟

ويتفرع منها عدة أسئلة:

- 1- هل هناك دور مشرف التربوي في تحسين أداء المعلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري من المستوى المطلوب تربوياً.
- 2- هل هناك دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري بين متوسط أفراد العينة والوسط الفرضي.
- 3- هل هناك دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري تبعاً لمتغير الجنس.
- 4- هل هناك دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- 5- هل هناك دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

أهداف البحث:

وقد هدف البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- معرفة تأثير دور المشرف التربوي على تحسين أداء المعلم على التخطيط في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري.
- 2- معرفة تأثير دور المشرف التربوي على تحسين أداء المعلم على التنفيذ في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري.
- 3- معرفة تأثير دور المشرف التربوي على تحسين أداء المعلم على التقييم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري.
- 4- معرفة أثر كل من متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) للمعلمين والمعلمات على مستوى تحسين أدائهم من قبل المشرفين التربويين في مدارس الثانوية بمدينة أوباري.

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذه البحث في:

- 1- التعرف على دور المشرف التربوي في عملية تطوير العملية التعليمية، وتطوير أداء المعلم، بناءً على نتائج البحث، من خلال ملاحظة الجوانب التي يحتاج المعلم لتطويرها أكثر من غيرها، ودور المشرف وأساليبه الإشرافية المستخدمة في الوصول إلى ذلك التطور.
- 2- التعرف على واقع الإشراف التربوي في مدارس الثانوية بمدينة أوباري، ووضع البرامج والخطط العلاجية الهامة في جانب الإشراف التربوي لتطوير أداء المعلم.
- 3- التعرف على أهمية عملية الإشراف التربوي وعلاقتها بتطور العملية التعليمية ونمو المعلم مهنيًا، من خلال إطلاع على نتائج وتوصيات البحث.
- 4- تسليط الضوء على واقع دور المشرف التربوي في تحسين متوسط أداء المعلمين في مجالات التخطيط والتنفيذ والتقييم، وذلك للاستفادة من المشرف التربوي في تطوير قدراته التربوية والتعليمية.

فروض البحث:

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور مشرف التربوي في تحسين أداء المعلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري من المستوى المطلوب تربوياً.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري بين متوسط أفراد العينة والوسط الفرضي.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري تبعاً لمتغير الجنس.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة أوباري تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

حدود البحث:

تقتصر حدود البحث على:

1- حدود بشرية: معلمي ومعلمات مدارس الثانوية بمدينة أوباري.

2- حدود مكانية: مدارس الثانوية بمدينة أوباري.

3- حدود زمانية: العام الدراسي (2018-2019).

مصطلحات البحث:

تعريف اصطلاحي:

1- **دور المشرف:** يتمثل في الأهداف التي يجب على المشرف التربوي تحقيقها من تقييم المعلم من خلال الأساليب الإشرافية المختلفة وإعطاء التغذية الراجعة للمعلم، من أجل تحسين أداء المعلم وتقوية مواطن القوة والتقليل من مواطن الضعف لديه. (القاسم، 2009، ص28)

تعريف إجرائي:

دور المشرف: العمل على تحسين وتطوير تصرف المعلمين من خلال تقديم ملاحظات وتوجيهات والتعزيزات المناسب ذات أهمية للعمل على إفادة معلمي في العملية التعليمية والتربوية.

تعريف اصطلاحي:

2- المشرف التربوي: هو الشخص الذي يشغل وظيفة مشرف، ويهدف من خلال وظيفته إلى تحسين العملية التعليمية والتعلمية والعمل على تطويرها من جوانبها المختلفة من خلال عمليات التفاعل والاتصال. (الخطيب، والخطيب، 2003، ص42)

تعريف إجرائي:

المشرف التربوي: هو الشخص الحاصل على درجة علمية في إحدى التخصصات ذو خبرة طويلة في هذا التخصص توهله لممارسة الإشراف التربوي كمهنة، ومن مسؤولياته تطوير المعلم، وتحسين المنهاج، والتسهيلات التربوية.

تعريف إجرائي:

أداء المعلم: هي المهام والواجبات التي يقوم بها المعلم من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية.

المدارس الثانوية بمدينة أوباري: هي المدارس التي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم في ليبيا.

الفصل الثاني

الإطار النظري للبحث

- مفهوم الإشراف التربوي.
- التطور التاريخي للإشراف التربوي والمراحل التي مر بها.
- أهداف الإشراف التربوي.

- الكفايات المهنية للمشرف التربوي.
- أساليب الإشراف التربوي.
- أنماط الإشراف التربوي.
- علاقة المشرف التربوي بالمدرسين.

تمهيد:

الإشراف التربوي عملي - يبري ريبه - بواعه المختلفة، وغايتها تطوير العملية التعليمية من خلال التفاعل بين المشرف التربوي والمعلم والطالب.

مفهوم الإشراف التربوي:

لقد ظهرت العديد من التعريفات التي تناولت تعريف مفهوم الإشراف التربوي منها:

تعرف (الأسدي، 2003، ص64) هو عملية قيادة ديمقراطية تعاونية بصورة منظمة تهتم بالموقف التعليمي بكل عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطالب بهدف دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف، وتقييمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أفضل لأهداف التعلم والتعليم.

والإشراف التربوي بمفهومه العام هو مجموعة الخدمات والعمليات التي تقدم بقصد مساعدة المعلمين على تطوير تدريسهم بهدف تزويد الطلبة في جميع المراحل بمستوى أفضل من الخدمات التربوية وتقوم فلسفته على مجموعة من الافتراضات منها: الاهتمام بمختلف عناصر العملية التعليمية من معلم ومتعلم ومنهاج وإدارة وبيئة وتسهيلات مدرسية سعياً لتحسين أداء المعلمين وتنمية مهاراتهم القيادية بشكل يحقق الأهداف التعليمية التربوية. (المقيد، 2006، ص38)

ما يمكن ملاحظته من التعريفات السابقة أنها تؤكد إلى حد كبير على جانب واحد من عناصر العملية التربوية كالإدارة أو المناهج أو التدريس أو العلاقات الإنسانية.

أن الهدف من الإشراف التربوي هو التطوير والتحسين من خلال تحديد المشاكل التي يقع فيها المعلمين، والعمل على وضع الحلول لهذه المشاكل وليس الهدف من الإشراف هو تصيد أخطاء المعلمين.

يعتبر الإشراف التربوي عمل مخطط ومنظم وفق أسس علمية ومهنية محددة الأهداف والتطلعات وعملية فنية تهدف إلى تحسين التعليم من خلال رعاية وتوجيه وتنشيط النمو المستمر لكل من الطالب والمعلم والمشرف وكل شخص له علاقة بالعملية التربوية والتعليمية وأساسه عمل إنساني يقوم على الاحترام المتبادل بين جميع الجهات التي تؤثر وتتأثر بالعملية التربوية والتعليمية، وهو عمل إنساني كونه يهدف إلى الاعتراف بقيمة الفرد بصفته إنساناً، لكي يتمكن المشرف من إقامة علاقة مبنية على الثقة والاحترام المتبادل ما بين المشرف التربوي والمعلم والمدير. (امبيض، 2014، ص26)

التطور التاريخي للإشراف التربوي والمراحل التي مر بها:

مر الإشراف التربوي خلال تاريخه بوصفه عملاً مرادفاً وعملية مساندة لبرنامج التعليم والتعلم بمراحل متعددة كان لكل مرحلة سلبياتها وإيجابياتها.

تطور مفهوم الإشراف التربوي خلال القرن الماضي ومطلع القرن الحالي بشكل كبير، حتى وصل على ما وصل إليه في يومنا الحاضر، وقد تأثر مفهوم الإشراف التربوي بمجموعة من المتغيرات الثقافية والاجتماعية والسياسية، حتى تبلور الإشراف التربوي على مفهومه القائم في يومنا الحاضر. (غولي، 2001، ص69)

ومهما يكن ن أمر في اختلاف النظرة حول بدايات الإشراف التربوي إلا أنه من المتفق عليه بأنه قد مر بعدد من المراحل التاريخية المتميزة، فقد كان في البداية يطلق عليه تفتيش، ومن ثم تطور ليصبح عملية تهتم بالتوجيه، ومن ثم تبلور مفهوم الإشراف التربوي ومع التطور والتقدم في مجال التربية والتعليم فقد أصبح يهتم بشكل كبير بتقييم الاستشارة المعلمين والمدير والمدرسة والطلبة. (ياغي، 2005، ص54)

ويمكن تقسيم التطور التاريخي للإشراف التربوي على النحو الآتي:

1- مرحلة التفتيش:

أن المفتش في هذه المرحلة كان هدفه تصيد الأخطاء للمعلم من أجل إحداث التغييرات المرغوبة في العملية التعليمية ودور المعلم كان يقتصر على تطبيق التعليمات لذلك لم ترتق هذه المرحلة إلى المستوى المطلوب. (عايش، 2010، ص40)

حيث كان يرى المفتش بأن مهمته تكمن في التخطيط للمعلم، وتقع على المعلم مهمة التنفيذ كما يملى عليه المفتش دون نقاش، وذلك لاعتقاد المفتش بأن المعلم دائماً بحاجة إلى

توجيه مستمر، فقد كان ينظر إلى المعلم على أنه إنسان لا يملك الدراية والمعرفة الكاملة بما يجب أن يقوم به من أدوار وممارسات، ولا يستطيع القيام بعملية البحث والتجريب، فهنا تقع مسؤولية المفتش، الذي يقدم للمعلم نتائج أبحاثه لتطبيقها في الفصل دون تردد. (امبيض، 2014، ص28)

2- مرحلة التوجيه:

حيث ظهرت اتجاهات جديدة في الإدارة، تنادي بإيجاد علاقات إنسانية حسنة بين المشرف والمعلم، من أجل زيادة دافعيته للعمل، حيث ينظر للمعلم كإنسان له حاجاته وقدراته، وركزت هذه المرحلة على النهوض بأداء المعلم داخل الفصل، دون النظر إلى الجوانب الأخرى في العملية التربوية، كالمنهاج، والوسائل التعليمية، وأداء الطالب، والتسهيلات المادية، ويمكن تجسيد الصورة بين المعلم والموجه على أن المعلم منفذ لخطة الموجه، والموجه الذي يمثل المسؤول الذي يمارس السلطة على المعلم في ظل غياب الديمقراطية. (دواني، 2003، ص34)

3- مرحلة الإشراف التربوي:

حيث أصبح المفهوم الحديث للإشراف ينظر إلى عملية التعليم والتعلم نظرة تشاركية لا يتحمل مسؤوليتها طرف دون آخر، فجميع الأطراف مسؤولة، والهدف الأساسي منها هو تطوير قدرات المعلمين في مجالات التخطيط والتنفيذ والتقييم. (غولي، 2001، ص75)

الإشراف التربوي ينصب بالدرجة الأساسية على المعلم وطرق تدريسه، كما أصبح المشرف التربوي كممثل مباشر للإدارة التربوية العليا ينقل توجيهاتها، ويعكس سياساتها التربوية، ويتابع تحقيق الأهداف التربوية، فهو حلقة وصل بين القيادة التربوية من جهة والمعلم من جهة أخرى. (الأسدي، 2003، ص69)

أهداف الإشراف التربوي:

تتمثل أهداف الإشراف التربوي في الآتي:

1- أصبحت عملية الإشراف التربوي منظمة تهدف إلى الرقي بالإنسان الذي يحتاج بطبيعته على المساعدة والتعاون مع الآخرين.

2- تحسين عمليتي التعليم والتعلم وجودة العملية التربوية والالتقاء بالعوامل المؤثرة فيها.

3- إيجاز أهداف الإشراف التربوي بالأهداف التالية: العمل على تطوير المنهاج بأبعاد الثلاثة (المحتوى والأسلوب والتقييم) من خلال دراسة وتحليل المناهج التعليمية وربط المادة

الدراسية التي يتعلمها الطلبة وتعديل أساليب التدريس وطرقه بما يناسب فئات الطلبة ومراعاة الفروق الفردية بينهم.

4- مساعدة المعلمين على التخطيط وإعداد الوسائل والاختبارات وتحليل نتائجها، ما يكفل تحقيق الأهداف الاجتماعية والتربوية، وعلى الوقوف على أحسن الطرق التربوية والاستفادة منها في تدريس موادهم واطلاعهم على كل جديد في ميدان تخصصهم. (البديري، 2001، ص18)

5- تحقيق التعاون والتنسيق مع الجهات المختصة ذات العلاقة في التخطيط وتنفيذ برامج التعليم والتدريب والكتب والمناهج وطرق التدريس.

6- العمل على تفعيل المشاركة في تدريب العاملين في الميدان على التقييم الذاتي وتقييم الآخرين.

7- وتحقيق فهم المعلمين للدور الذي يلعبه الإشراف التربوي كعنصر من عناصر العملية التعليمية، ورصد الاحتياجات اللازمة بما يساهم في اتخاذ القرارات في التعديل والتطوير نحو الأفضل. (حسن، 2003، ص39)

8- التحقيق من حسن استثمار وتوظيف الإمكانيات المتاحة في المدرسة التي تخدم عملية تنفيذ المنهاج والخطط المنبثقة من البرامج التطويرية المستحدثة. (ربيع، 2006، ص45)

9- الكشف عن حاجات المدرسين وتكوين علاقات إنسانية بين هيئة التدريس حتى ترتفع روحهم المعنوية ويعملوا على تحقيق أهداف المدرسة.

10- العمل على إرساء أسس احترام شخصية المعلم واحترام قدراته الخاصة، أو مساعدته على أن يصبح قادراً على توجيه نفسه وتحديد مشكلاته وتحليلها.

11- تقديم المساعدة للمدرسين على الاستفادة من البيئة المحلية، والتعرف على مصادرها المادية والإنسانية كالأماكن التاريخية والمراكز الصناعية والمتاحف وغيرها. (البديري، 2001، ص33)

الكفايات المهنية للمشرف التربوي:

المشرف التربوي يتمتع بمجموعة من الكفايات الأدائية من خلال تطوير قدرته على تصميم وإعداد خطة إشرافية سنوية مرنة ومتجددة والقدرة على التخطيط، والقدرة على قيادة الدورات التدريبية وتقييمها، بالإضافة على تمتعه بمجموعة من الكفايات العلمية، ومنها المعرفة العميقة بمادة تخصصه، والثقافة الواسعة والمتنوعة، وكذلك امتلاك بعض الكفايات

الاجتماعية مثل القدرة على إقامة علاقات إنسانية وطيبة مع أفراد المجتمع التربوي.
(البدرى، 2001، ص34)

صنفت الكفايات التي يجب أن يتمتع بها المشرف التربوي إلى: معرفة وتذكر، وكفايات الفهم، وكفايات أداء، وكفايات نتائج، على اعتبار أن الكفاية تشتمل على أربعة جوانب هي: المعرفي الاستيعابي، والأدائي المتعلق بنتائج التدريب، والإنتاجي والوجداني، حتى يستطيع المشرف التربوي القيام بأدوار المختلفة بفاعلية وكفاءة، يجب أن تتوفر فيه مجموعة من المهارات أو الكفايات الخاصة التي تتميز بالأصالة، والمعاصرة، والارتباط بالمجتمع، ومسيرة تطوره لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وهذه الكفايات يكتسبها المشرف التربوي بالدراسة الأكاديمية، وبالتنمية الذاتية والتدريب المستمر، وبالخبرة المتنامية في العمل التربوي. (غولي، 2001، ص78)

أساليب الإشراف التربوي:

تتعدد وتتوزع أساليب الإشراف التربوي بشكل كبير ومن أهم هذه الأساليب الإشرافية ما يلي:

1- الزيارة الصفية: تعتبر من أقدم أساليب الإشراف التربوي وهي تعتمد على قيام المشرف التربوي بزيارة المدرسة والتعرف إلى واقع العملية التربوية والتعليمية في المدرسة نفسها.

2- داخل غرفة الصف: تبرز أهمية هذا الأسلوب بأنه يتيح للمشرف التربوي التعرف عن كثب إلى جميع عناصر العملية التربوية والتعليمية من خلال التعرف إلى واقع المعلم والطالب والمنهاج والمناخ التعليمي في المدرسة.

3- المقابلة الفردية: هي التي تقوم على أساس عقد اجتماع مصغر ما بين المشرف والمعلم سواء قبل الزيارة الصفية أو بعدها، ويقوم المشرف خلال المقابلة بتقديم ملاحظاته عن موقف معين أو يقوم بطرح حل أو معالجة لمشكلة أو جانب من جوانب الضعف التي قد يعاني منها المعلم.

4- التعليم المصغر: يستخدم بوجه خاص لتدريب المعلمين قبل الخدمة وأثناء الخدمة في إطار مبسط، حيث إنه يستغرق وقتاً قصيراً ويستخدم عدد قليلاً من الطلبة، يستخدم في إعداد المعلمين قبل الخدمة وأثناء الخدمة، وإعداد الأساتذة الجامعيين، وإعداد المرشدين التربويين.

(البدرى، 2001، ص 37)

أنماط الإشراف التربوي:

تأثرت الإدارة التربوية بالنظريات الإدارية وتطوريتها، والإشراف التربوي جزء لا يتجزأ من الإدارة التربوية، الأمر الذي جعله يتأثر بها الإشراف التربوي تبعاً لهذه التطورات.

1- الإشراف التصحيحي: وهو نمط يقوم على أساس إبداء الاحترام للمعلم، والعمل على تحديد الأخطاء ومعالجتها بصورة حسنة، دون تجريح أو نقد سلبي لأداء المعلم، لأن الإشراف في جوهره يتضمن عملية تصويب وتطوير وتحسين وليس فقط تدوين الأخطاء في السجلات والتقارير التي يقوم برفعها عن المعلم والمدرسة. (عبدالهادي، 2002، ص21)

2- الإشراف البنائي: يركز ويقوم هذا النوع من الإشراف التربوي على رؤية واضحة للأهداف التربوية ومعرفة آليات وطرق تحقيقها، لذا يكون اهتمام المشرف التربوي والمعلم التطلع إلى المستقبل، باستخدام الإمكانيات المدرسية والبيئية في خدمة التدريس والعمل على تشجيع النشاطات الإيجابية وتطوير الممارسات القديمة، وأشراك المعلمين في رؤية ما يجب أن يكون عليه التدريس الجيد، وتشجيع النمو المهني للمعلمين وإثارة روح المنافسة الشريفة بينهم. (صبح، 2005، ص115)

3- الإشراف المصغر: يقوم هذا النمط من الإشراف على اعتبار التعليم مجموعة من المهارات الجزئية التي يجب أن يتدرب عليها من يمارسها، ومهمة المشرف تدريب المعلمين على إتقان هذه المهارات واستخدام الأدوات والآلات التعليمية أما علاقة المشرف بالمعلم هذا أشبه ما تكون بعلاقة الخبير بالمتدرب. (لهابت، 2010، ص83)

4- الإشراف كتطوير للمنهج المدرسي: يهتم هذا النمط بدرجة كبير في تطوير العملية التربوية والتعليمية، من خلال الاستناد إلى ضرورة تطوير المنهاج بصورة دائمة لمواكبة التطور في المجتمع. (البدر، 2001، ص40)

5- الإشراف المبني على العلاقات الإنسانية: يقوم هذا النمط على ضرورة أن يكون المشرف قدوة للمعلم في كيفية التعامل مع الطلبة من خلال أبداء الاحترام والتعاون والاهتمام بتطوير العملية التعليمية بصورة مشتركة ما بين المشرف التربوي والمعلم. (لهابت، 2010، ص84)

6- الإشراف العيادي (الإكلينيكي): يعتبر من الاتجاهات الحديثة في عملية الإشراف التربوي التي تركز على المهارات التعليمية وطرق التدريس بقصد تحسين التعليم، يهدف هذا النمط من الإشراف إلى نقل المعلمين على مستوى أعلى في الأداء وترك أثر إيجابي في التعليم، وإلى زيادة فاعلية دور المعلم من خلال التفاعل الحقيقي مع المشرف التربوي، والتغيير الإيجابي في اتجاهات المعلمين نحو الإشراف التربوي، وإثارة الدافعية لدى

المعلمين لممارسة كل ما هو جديد ونافع في المجال التربوي والتعليمي وتطوير تعلم الطلبة وسلوكهم. (مناصرة، 2005، 134)

7- الإشراف الفني: يعتبر هذا النمط من الإشراف ديمقراطي، يتسم بالنظرة العلمية ويستغل الطرق والمبادئ العلمية لتحسين وتطوير العملية التعليمية، وهو يشجع على المبادرة والإبداع، ويحث المعلمين على النمو وبذل الجهود لتحسين أنفسهم.

8- الإشراف التشاركي التكاملي: وهو نمط من الإشراف يتشارك فيه مدير المدرسة على اعتبار أنه مشرف مقيم، وكذلك المشرف التربوي على أنه خبير مختص مما يولد أجواء من الثقة والتعاون المتبادل لخدمة المعلم وتطوير أدائه، ويساهم في اكتساب المعلم طرق تعليم جديدة على إثراء العملية التربوية والتعليمية وتقدمها بما يحقق أهداف العملية التربوية والتعليمية بفاعلية. (اليافعي، والشيخ، 2005، ص89)

9- الإشراف التربوي المقيم: هو أحد الأساليب الإشرافية التي تهدف إلى التعرف على مشكلات واحتياجات وأنشطة المدرسة، من خلال مكوث المشرف التربوي في المدارس فترة كافية تتيح له التفاعل مع الإدارة والمعلمين، ومناقشة القضايا الهامة مع المعلمين من أجل الارتقاء بمستوى المعلم. (عبيدات، أبو السميد، 2007، ص17)

علاقة المشرف التربوي بالمدرسين:

أن العلاقة بين المشرف التربوي والمعلم تهدف إلى الارتقاء بمهارات المعلم، من أجل الوصول إلى المعلم النموذجي في العملية التربوية والتعليمية فهو موجه وميسر ومرشد ومقيم، ينبغي عليه أن يمتلك مجموعة من المهارات والخصائص والكفايات التي تميزه عن غيره وتهيئ له القدرة على تحقيق الواجبات والمهام الموكلة له على أكمل وجه، من خلال التخطيط للعملية التعليمية، وتنفيذ إجراءاتها وأنشطتها المختلفة، والقدرة على إدارة الصف بصورة فاعلة، والقيام بعمليات التقييم المستمر في ضوء الأهداف المنشودة، وبهذه المكونات والعناصر يتمثل الأداء التدريسي، وبقدر كفاءة المعلم فيها بقدر ما ينعكس إيجابياً على أدائه الصفي.

أولاً: التخطيط:

تشمل مهارة التخطيط القدرة على تحليل محتوى المادة الدراسية، بالاعتماد على طريقة المنهج العلمي من خلال المعلومات، من أجل وضع الخطط اليومية والسنوية بشكل متناسق، والقدرة على صياغة قابلة للقياس، مع تحديد استراتيجيات التدريس والتقييم، من أجل الخروج بالنتائج المرجوة. (مريزق، 2009، ص30)

ويعد التخطيط حجر الأساس في العملية التعليمية، وتشير امتلاك المعلم لمهارة التخطيط امتلاكه كفايات أخرى مثل القدرة على تحليل محتوى المادة الدراسية، وصياغة الأهداف التعليمية، وإعداد الامتحانات. (كوافحة، 2003، 104)

يؤدي التخطيط الفعال إلى توجه جميع العناصر المؤثرة في المواقف التعليمية نحو الأهداف المخطط لها، ويوفر للمعلم خبرة تعليمية، فيبدأ بالأهم، ويعرف متى ينتقل إلى خطوة قادمة، وما إذا كان من الضروري إجراء أي تعديل على خطته أو على جزء منها. (كوافحة، 2003، ص105)

قسم كولننتيو (2004) التخطيط إلى ثلاثة أنواع أساسية للمعلم وهي:

1- الخطة السنوية:

وهي خطة بعيدة المدى يسعى من خلالها المعلم إلى تحقيق أهداف المقرر الدراسي خلال السنة الدراسية لفصل معين أو مرحلة معينة، ويرى المشرفون التربويون بأن هذه الخطة يجب أن تشمل أهداف تدريس المادة من خلال إطلاع المعلم على المنهاج وتحليل عناصره حتى يتمكن المعلم من تحديد أهداف المقرر الذي سيعلمه.

2- الخطة الفصلية:

وتعد هذه الخطة متوسطة الأجل تهدف للتخطيط لإنجاز وحدات من المقرر خلال الفصل الدراسي الواحد وهي تقسم إلى خطط شهرية أو كل شهرين، وتوزع الموضوعات على مدار الأسابيع الأربعة للأشهر، وتتضمن هذه الخطة العناصر نفسها للخطة السنوية ولكن على مدار فصل دراسي واحد.

3- الخطة اليومية:

وهي خطة قصيرة المدى يحتاجها المعلم في عمله اليومي لإنجاز الأنشطة التعليمية لدرس واحد، يمكن تحقيقها خلال فترة قصيرة نسبياً في حصة واحدة أو مجموعة حصص، وتشمل هذه الخطة مجموعة من الأهداف السلوكية، وتوضيح للوسائل والتقنيات التربوية أو التعليمية. (امبيض، 2014، ص42-43)

ويتمثل دور المشرف التربوي في مجال التخطيط بالعمل على إقناع المعلم بما يجب عليه القيام به في مجال التخطيط، وكيفية وضع الخطة الدراسية، والعمل على إكسابه المهارات الضرورية للقيام بهذه المهمة على أكمل وجه.

ثانياً: مهارة التنفيذ:

تتضمن مهارات تهيئة غرفة الصف، وإدارة اللقاء الأول، وإدارة أحداث ما قبل الدخول في الدرس، والتهيئة الحافزة، والشرح، وطرح الأسئلة، وتنفيذ العروض العملية، والتدريس الاستقصائي، واستخدام الوسائل التعليمية، واستثارة الدافعية للتعلم، والاستحواذ على الانتباه، والتعزيز، وتعزيز العلاقات الشخصية، وضبط النظام داخل الصف، وتلخيص الدرس، وطريقة التنفيذ هي عبارة عن الكيفية التي يتناول بها المعلم طريقة التدريس أثناء قيامه بتنفيذ عملية التدريس، من خلال الخطوات المتسلسلة والمتراصة لتحقيق الأهداف التعليمية، بصورة تميزه عن غيره من المعلمين الذين يستخدمون نفس الطريقة. (طرية، 2008، ص92)

ثالثاً: مهارة التقييم:

تعتبر عملية التقييم ذات أهمية كبيرة للتعرف إلى مدى تحقق الأهداف المنشودة، وكذلك العمل على تعزيز عناصر القوة في عمليتي التعليم والتعلم، وإقرارها، ومكافأتها، ومعالجة عناصر الضعف فيها.

يعتبر التقييم في الإشراف التربوي ذا أهمية خاصة وذلك لأسباب عدة منها: أن اهتمام الإشراف التربوي أساساً ينصب على تقييم المعلم والعملية التربوية بعناصرها المختلفة، فنجاح التقييم واستخدامه بأساليبه العملية الحديثة يؤدي إلى تطوير واضح في العملية التعليمية. (الأسدي، 2003، ص74)

لذلك يجب على المشرفين التربويين أن يضعوا برنامجاً للتقييم وينفذوه، بحيث يكون كل واحد منهم مكملاً للآخر في إعداده وتخصصه، وبحيث تتوافر فيهم الكفايات اللازمة للقيام بالجوانب الفنية من عملية التقييم.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

- التعقيب على الدراسات السابقة

في هذا الفصل يعرض الباحث الدراسات السابقة التي تمكنت من الوصول إليها والتي تتعلق بمجال الدراسة الحالية وبيان ما وصلت إليه هذه الدراسات.

1- دراسة الخوالدة (2002):

عنوان الدراسة: "دور مشرف التربية الإسلامية في تحسين أداء معلمي مادة التربية الإسلامية في المرحلة التعليم الأساسية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مشرف التربية الإسلامية في تحسين أداء معلمي مادة التربية الإسلامية في المرحلة التعليم الأساسية.

أجريت الدراسة على عينة شملت جميع معلمي مادة التربية الإسلامية في مديرية عمان الثانية، والبالغ عددهم (65) معلماً ومعلمة، وقام الباحث بإعداد استبانات خاصة لتحقيق غرض دراسته، استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لقيام المشرف التربوي بدوره وفقاً لمجالات أداة الدراسة المتمثلة بالمدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الرجعة كانت بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي (3.32)، ولم تشر الدراسة إلى وجود فروق إحصائية برأي المعلمين في دور المشرف التربوي تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التعليمية.

2- دراسة البنا (2003):

عنوان الدراسة: "الدور المهني الذي يمارسه المشرف التربوي لتحسين العملية التعليمية التعليمية".

هدفت الدراسة على التعرف إلى الدور المهني الذي يجب أن يمارسه المشرف التربوي لتحسين العملية التعليمية التعليمية وذلك من خلال دوره تجاه عناصرها وهم: المعلمون، والمتعلمون، والمناهج، وبيئة التعلم، والإمكانات المادية، والبيئة المحلية، وذلك من وجهة نظر المعلمين الذين يشرف عليهم في مدارس محافظة غزة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة المؤلفة من (422) معلماً ومعلمة، والعاملين في مدارس وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة غزة.

توصلت الدراسة إلى أن المشرف التربوي يمارس دوره المهني بدرجة عالية من الممارسة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية لمدى ممارسة المشرف التربوي لدوره المهني، تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وبتغير سنوات الخدمة للمعلمين، وبتغير المرحلة التعليمية التي يتعامل معها المعلمون.

3- دراسة صيام (2007):

عنوان الدراسة: " دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة".

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة.

استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة المؤلفة من (226) معلماً ومعلمة، العاملين في المدارس الثانوية في محافظة غزة.

توصلت الدراسة إلى أن ممارسة المعلمين لمهارات التخطيط العملية التعليمية ومهارات تنفيذ الدروس، مهارات الإدارة الصفية ومهارات التقويم متوسطة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في التقديرات المتوقعة لدور أساليب الإشراف في تطوير الأداء المهني للمعلمين، تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل الأكاديمي والتخصص وذلك في مجال التخطيط وتنفيذ التدريس والتقييم، بينما توجد فروق دالة إحصائية تعزى لسنوات الخدمة في مجال الإدارة الصفية.

4- دراسة الشدادى (2009)

عنوان الدراسة: " دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين أنفسهم".

هدفت الدراسة على التعرف على دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (55) معلماً.

توصلت الدراسة إلى أن درجة دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي ذوي صعوبات التعلم كانت مرتفعة على جميع محاور الدراسة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة، بسبب اختلاف الخبرة التعليمية.

5- دراسة أحميدة (2012):

عنوان الدراسة: " دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن".

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات الأطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في الأردن.

تكونت عينة الدراسة من (213) معلمة رياض الأطفال من مديريات التعليم الخاص في محافظات عمان والمفرق وإربد، وتم بناء استبانة تكونت من (36) فقرة موزعة على خمسة مجالات.

وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة قيام المشرف التربوي بدوره في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال جاءت متدنية علة معظم المجالات، وعلى المجالات مجتمعة.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين رأي المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات اللغوية من وجهة نظر المعلمات في دور المشرف التربوي، وتعزى للمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، والموقع.

6- دراسة امبيض (2014):

عنوان الدراسة: "دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين في مدارس القدس الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمديرين".

هدفت الدراسة التعرف إلى دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين في مدارس القدس الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمديرين، وأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) للمعلم على اتجاهاته نحو المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين في مدارس القدس الحكومية.

استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، طبق استبانة على جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية في مدينة القدس، والبالغ عددهم (727) معلماً ومعلمة موزعين على (39) مدرسة حكومية، إضافة لمديري ومديرات تلك المدارس البالغ عددهم (39) مديراً ومديرة.

توصلت نتائج الدراسة إلى وجود آراء متوسطة تميل إلى مرتفعة لدى مديري ومعلمي المدارس الثانوية الحكومية نحو دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين في مدارس القدس الحكومية، وبأن متوسط آراء المديرين أعلى من متوسطات آراء المعلمين على كافة المجالات، وأم مجال التخطيط حصل على أدنى متوسطات الحسابية لكل من المديرين والمعلمين، إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير جنس المعلمين حول دور المشرف التربوي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعلمين حاملي شهادة البكالوريوس مع دبلوم التربية، وللمعلمين أصحاب الخبرة من (6- 10) سنوات.

تعقيب على الدراسات السابقة:

بلغ عدد الدراسات السابقة التي تمكن الباحث من جمعها واستفادة منها (6) دراسات عربية.

هناك اختلاف بين موضوعات التي تناولتها الدراسات السابقة عن أساليب الإشراف التربوي كما في دراسة (الحوالدة، 2002) التي تناولت تحسين دور مشرف في مادة التربية الإسلامية في مرحلة التعليم الأساسي، والمشرف التربوي دوره في تحسين أداء معلمي ومديرين كما في دراسة (أمبيض، 2014)، أما دراسة أحميدة (2012) فقد تناول دور المشرف التربوي زفي تحسين أداء معلمات رياض الأطفال ومن وجهة نظر معلمات رياض أنفسهم، في حين كانت دراسة الشدادي (2009) على دور المشرف التربوي في تحسين أداء التعليمي لمعلمي ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمين أنفسهم، بينما تناول صيام (2007) دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية، أما دراسة البنا (2003) تناولت الدور المهني الذي يمارسه المشرف لتحسين العملية التعليمية العلمية.

ولوحظ من نتائج هذه الدراسات إلى أهمية دور المشرف التربوي في دعم المعلم وتطوير ممارسته ونموه مهنيًا.

ومن خلال هذه الدراسات اتضح أن تم دراسة جوانب مختلفة في مجالات أساليب الإشراف التربوي وأهمية المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين.

وأن معظم الدراسات السابقة تمثلت أدواتها في استخدام الاستبانة، بينما انقسمت الدراسات في عيناتها إلى معلمين كما في دراسة أحميدة (2012)، والشدادي (2009)، وصيام (2007)، والبنا (2003)، والحوالدة (2002)، أما دراسة أمبيض (2014) فقد كانت عيناتها معلمي ومدراء المدارس.

تشبه البحث الحالي مع أغلب الدراسات في الأداة جمع البيانات (الاستبانة)، ومنهج البحث المستخدم وكذلك عينة البحث (معلمين).

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

1- صياغة مشكلة البحث، واختيار المنهج الأنسب له.

2- إثراء الإطار النظري للبحث.

3- بناء أداء البحث وتعرف على المجالات والفقرات الممكن استخدامها في أداة البحث

الفصل الرابع

منهج البحث وإجراءاته

تمهيد:

هذا الفصل يوضح الإجراءات المنهجية للبحث، وذلك بهدف الربط بين الإطار النظري والجانب العملي، ابتداءً من أداة البحث التي تم تطبيقها على مجتمع البحث بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية الملائمة التي تم استخدامها بعد تطبيق وتفريغ البيانات تم معالجتها، وصولاً إلى النتائج التي سوف تعرض في الفصل اللاحق حيث تتضمن إجراءات البحث في هذا الفصل ما يلي:

أولاً: منهج البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذا البحث، فهو ملائم للبحث من حيث الوصف التحليلي واستخراج النتائج.

ثانياً: مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية، للعام الدراسي (2018-2019) في منطقة أوباري.

ثالثاً: عينة البحث:

تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية، وقد بلغ عددهم (50) معلم ومعلم بمدينة أوباري، من بينهم (24) من الذكور، و(26) من الإناث.

رابعاً: أداة جمع البيانات:

قام الطالب بإعداد أداة استبيان لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث، وتم إعداد استبانة تتكون من (38) عبارة تناولت (3) محاور وهي: (التخطيط)، (التنفيذ)، (التقويم) وكانت خيارات الإجابة فيه (نعم - أحياناً - لا)، وأخذت الأوزان (3، 2، 1).

الصدق والثبات الاستبيان:

أولاً: الصدق:

1- صدق المحتوى (التمييزي):

تم التحقق منه من خلال عرض استبيان جمع البيانات على مجموعة من المحكمين في موضوع البحث والذين أدلوا برأيهم في عبارات الاستبيان وذلك من حيث: الشكل والصيغة ومدى مناسبة البنود لموضوع البحث، تم عرض الاستبيان على (2) من أساتذة قسم علم النفس، و(4) من أساتذة قسم التخطيط والإدارة التربوية وبذلك قام الباحث بإجراء بعض التعديلات التي اقترحها المحكمون على بعض من عبارات الاستبيان:

جدول رقم (1)

يبين عبارات الاستبيان قبل التعديل وبعد التعديل

ر.م	العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
3	توزيع موضوعات الدروس الشهرية	توزيع موضوعات الدروس الشهرية بشكل منتظم
4	إعداد الخطط الفصلية	إعداد الخطط الفصلية أول بأول
6	ربط أهداف الدرس بما يتفق وحاجات الطلبة	ربط أهداف الدرس بما يتفق مع ميولهم وحاجات الطلبة
7	إعداد الخطط العلاجية للطلبة	إعداد الخطط الخاصة بالخدمات العلاجية للطلبة
1	تجريب النماذج الجديد التي اقترحها عليه	تجريب الطرق الجديد التي اقترحها المفتش التربوي
2	استخدام طرق الضبط الملائمة	استخدام طرق الضبط الملائمة للمعلم
3	إدراك أهمية الوسائل التعليمية	إدراك أهمية الوسائل التعليمية المستخدمة في الصف
13	اكتسابه مهارات تعليمية	اكتسابه مهارات تعليمية جديدة
2	إدراك أن دوره هو التوجيه وليس التلقين للمعرفة	إدراك أن دوره المعلم التوجيه وليس التلقين للمعرفة
8	طرح الأسئلة الشفهية الصفية بصيغة مثيرة لتفكير الطلبة	طرح الأسئلة الشفهية الصفية بصيغة تثير تفكير الطلبة

2- صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

تم التحقق من صدق المقارنة الطرفية (التمييزي) وذلك على محاور الاستبيان ككل، حيث تم المقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا من العينة الاستطلاعية والتي بلغ عددها (20) مفردة، وتم التعامل مع المجموعتين وذلك باختيار أعلى (27%) وأدنى (27%) من العينة الاستطلاعية، وكان عدد كل مجموعة (5) مفردات، وللمقارنة بين المجموعتين تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (2)

يبين اختبار(ت) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا على استبيان المشرف التربوي

المحور	المجموعه	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
التخطيط	العليا	5	35.60	0.54	8.77	0.00	دالة
	الدنيا	5	28.80	1.64			
التنفيذ	العليا	5	35.60	0.54	7.75	0.00	دالة
	الدنيا	5	28.00	2.12			
التقويم	العليا	5	42.00	0.00	5.12	0.00	دالة
	الدنيا	5	35.60	2.79			
الكل	العليا	5	112.40	1.14	10.17	0.00	دالة
	الدنيا	5	94.20	3.83			

ويتضح من الجدول السابق إنه توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا، وهذه الفروق لصالح المجموعة العليا، حيث قيم (ت) على كل المحاور وعلى التوالي (8.77، 7.75، 5.12، 10.17)، وعند مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) وهو (0.05)، وبالتالي فإن الاستبيان ميز بين المجموعتين العليا والدنيا وبهذا يعتبر الاستبيان صادقاً من حيث المقارنة الطرفية.

3- صدق الاتساق الداخلي:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فقد استخدم معامل ارتباط بيرسون للتعرف على درجة كل محور للاستبيان ولإفراد العينة الاستطلاعية فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (3)

يبين معامل ارتباط بيرسون بين درجات محاور الاستبيان

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	التخطيط	12	0.84	0.00
2	التنفيذ	12	0.91	0.00
3	التقويم	14	0.78	0.00
4	الكلي	38	0.76	0.00

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط قوية وإيجابية، حيث تصل قيم مستويات الدلالة على كل المحاور (0.00)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) وهو (0.05)، وبالتالي فالاستبيان صادقاً من حيث المقارنة الطرفية.

ثانياً: ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الاستبيان تم استخدام (معامل ألفا كورنباخ، وطريقة التجزئة النصفية) فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (4)

يبين معامل الثبات لمحاور الاستبيان

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كورنباخ	قيمة التجزئة النصفية
التخطيط	12	0.66	0.33
التنفيذ	12	0.80	0.43
التقويم	14	0.78	0.77
الكلي	38	0.88	0.63

يتضح من خلال الجدول السابق إن قيم الاستبيان عالية ومناسبة من الثبات، لا سيما معامل ألفا كورنباخ، وبالتالي يعتبر الاستبيان ثابتاً.

وبعد التحقق من صدق وثبات الاستبيان، وبذلك يمكن القول بأنه صالحاً للتطبيق على عينة البحث.

ثالثاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار (ت) وذلك لدلالة على الفروق بين متوسط المجموعتين.
- تحليل التباين (ف).
- معامل ارتباط بيرسون الخطي.
- معاملي الثبات (ألفا كورنباخ، والتجزئة النصفية).

الفصل الخامس

تحليل البيانات وتفسيرها

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مجالين، المجال الأول تناول وصف البيانات الديموغرافية العامة لأفراد العينة، حيث تم توزيع أفراد العينة حسب الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص العلمي، وسنوات الخبرة، وذلك باستخدام جدول التوزيع التكراري والنسب المئوية. أما المجال الثاني تناول نتائج الفروض وتفسيرها، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وقد جاءت النتائج كما يلي:
أولاً: وصف البيانات الديموغرافية:

جدول رقم (5)

يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	العدد	الجنس
48.0	24	ذكور
52.0	26	إناث
100.0	50	الكلي

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة كانت للمعلمات الإناث وبنسبة (52.0%) مقابل (48.0%) من المعلمين الذكور، ويرجع ذلك إلى زيادة إقبال الإناث على مهنة التدريس أكثر من الذكور.

جدول رقم (6)

يبين توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
22.0	11	دبلوم متوسط
78.0	39	جامعي فما فوق
100.0	50	الكل

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة كانت لمعلمي حملة الشهادة الجامعية فما فوق وبنسبة (78.0%)، مقابل (22.0%) معلمي حملة الدبلوم المتوسط، ويرجع ذلك إلى زيادة إعداد خريجي الجامعة فما فوق، وإمكانية حصولهم على فرص عمل في مرحلة التعليم الثانوي.

جدول رقم (7)

يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص العلمي

النسبة المئوية	العدد	التخصص العلمي
48.0	24	الأدبي
52.0	26	العلمي
100.0	50	الكل

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة كانت للمعلمين المتخصصين في المجال العلمي بنسبة (52.0%)، مقابل (48.0%) للمعلمين المتخصصين في المجال الأدبي، ويرجع ذلك إلى تنوع العلوم التطبيقية مما يجعل أدائهم في المستوى المطلوب.

جدول رقم (8)

يبين توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة
14.0	7	1 - 5 سنوات
22.0	11	6 - 10 سنوات
20.0	10	11 - 15 سنة
44.0	22	16 سنة فأكثر
100.0	50	الكل

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة كانت للمعلمين اللذين يملكون خبرة (16 سنة فأكثر) وبنسبة (44.0%)، يليها المعلمين اللذين يملكون خبرة (6-10 سنوات) وبنسبة (22.0%)، ثم يليها المعلمين اللذين يملكون خبرة (11-15 سنة) وبنسبة (20.0%)، مقابل أقل نسبة للمعلمين اللذين يملكون خبرة (1-5 سنوات) وبنسبة (14.0%)، ويرجع ذلك وبالتالي يمكن القول أن معظم المبحوثين كانوا من فئة (16 سنة فأكثر).

تانياً: عرض النتائج وتفسيرها:

الفرضية الأولى:

تنص على أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمنطقة أوباري.

جدول رقم (9)

يبين المقارنة بين متوسط درجات أفراد العينة ودرجة الحرية لمحاور الاستبيان ككل

المحور	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
التخطيط	50	32.72	2.29	24	26.86	0.00	دالة
التنفيذ	50	33.08	2.80	24	22.88	0.00	دالة
التقويم	50	39.76	2.45	28	33.88	0.00	دالة
الكل	50	105.56	6.38	76	32.76	0.00	دالة

يتضح من الجدول السابق بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة ودرجة الحرية على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية وهذه الفروق لصالح استجابات أفراد العينة، حيث تصل قيمة (ت) على أداة الاستبيان ككل (32.76)، وعند مستوى دلالة (0.00)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (Spss) للعلوم النفسية والتربوية.

وبالتالي نجد بأنه توجد فروق بين محاور الاستبيان ككل فيما يتعلق بدور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري.

وبهذا لا تتفق نتيجة هذه الفرضية مع أي من الدراسات السابقة التي تم تناولها في هذا البحث، في حين تختلف نتيجة هذه الفرضية مع دراسة الشدادي (2009)، بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة.

الفرضية الثانية:

تنص على أنه: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لدور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمنطقة أوباري تُعزي لمتغير الجنس.

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (10)

يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير الجنس

المحور	الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
التخطيط	ذكور	24	31.83	2.47	2.80	0.00	دالة
	إناث	26	33.54	1.79			
التنفيذ	ذكور	24	32.50	3.38	1.41	0.16	غير دالة
	إناث	26	33.62	2.06			
التقويم	ذكور	24	39.50	2.20	0.71	0.47	غير دالة
	إناث	26	40.00	2.68			
الكلي	ذكور	24	103.83	6.83	1.88	0.06	غير دالة
	إناث	26	107.15	5.59			

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق بين المجموعتين على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية على محاور الاستبيان والأداة ككل باختلاف متغير الجنس، حيث تصل قيمة (ت) للاستبيان والأداة ككل تصل (1.88)، وبمستوى دلالة (0.06)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية، وبالتالي لا توجد فروق بين الذكور والإناث في مستوى الأداء، ويرجع ذلك إلي أن كل من المعلم والمعلمة يسعى لتخطيط الدروس بناء على ما اكتسب من دورات تدريبية تحت إشراف المشرف التربوي.

وبالتالي نجد بأنه توجد فروق على المحور الأول (التخطيط) باختلاف متغير الجنس، بينما لا توجد فروق على المحور الثاني (التنفيذ) والمحور الثالث (التقويم) باختلاف متغير الجنس، وهذا ما حققته الفرضية الثانية.

وبهذا تتفق نتيجة هذه الفرضية على المحور (الأول التخطيط) مع دراسة البنا (2003) بمحافظة غزة، بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية لمدى ممارسة المشرف التربوي لدوره المهني تعزى لمتغير جنس المعلمين، وتتفق على المحور (الثاني التنفيذ) والمحور (الثالث التقويم) مع دراسة الخوالدة (2002) بعمان، بعدم وجود فروق احصائية برأي المعلمين في دور المشرف التربوي تعزى لمتغير الجنس، وتتفق أيضاً مع دراسة أمبيض (2014) بالقدس الحكومية، بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير جنس المعلمين حول دور المشرف التربوي، في حين تختلف نتيجة هذه الفرضية على المحور (الثاني التنفيذ) والمحور (الثالث التقويم) مع دراسة صيام (2007) بمحافظة غزة، بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في القديرات المتوقعة لدور أساليب الإشراف في تطور الإداء المهني للمعلمين تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثالثة:

تنص على أنه: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لدور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمنطقة أوباري تُعزي المؤهل العلمي.

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (11)

يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
التخطيط	دبلوم متوسط	11	32.82	2.04	0.15	0.87	غير دالة
	جامعي فما فوق	39	32.69	2.38			
التنفيذ	دبلوم متوسط	11	32.55	2.04	0.71	0.48	غير دالة
	جامعي فما فوق	39	3.29	2.38			
التقويم	دبلوم متوسط	11	38.91	2.54	1.31	0.19	غير دالة
	جامعي فما فوق	39	40.00	2.40			
الكلي	دبلوم متوسط	11	104.27	2.54	0.75	0.45	غير دالة
	جامعي فما فوق	39	105.92	2.40			

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق بين المجموعتين على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية على محاور الاستبيان والأداة ككل باختلاف متغير المؤهل العلمي، حيث تصل قيمة (ت) للاستبيان والأداة ككل (0.75)، وبمستوى دلالة (0.45)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية، وبالتالي لا توجد فروق بين المؤهل العلمي في مستوى الأداء، ويرجع ذلك إلى أفراد العينة يسعون إلى تحسين أدائهم بشكل فعال.

وبالتالي نجد بأنه لا توجد فروق بين محاور الاستبيان ككل باختلاف متغير المؤهل العلمي، وهذا ما حققته الفرضية الثالثة.

وبهذا تتفق نتيجة هذه الفرضية مع دراسة الخوالدة (2002) بعمان، بعدم وجود فروق احصائية برأي المعلمين في دور المشرف التربوي تعود لمتغير المؤهل العلمي، وتتفق أيضاً نتيجة هذه الفرضية مع دراسة أحميده (2002) بالأردن، بعدم وجود فروق دالة احصائياً بين أداء المعلمات تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في حين تختلف نتيجة هذه الفرضية مع دراسة البنا (2003) بمحافظة غزة، بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية لمدى ممارسة المشرف التربوي لدوره المهني تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وتختلف أيضاً مع دراسة صيام (2007) بمحافظة غزة، بأن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية في التقديرات المتوقعة لدور أساليب الإشراف في تطور الإداء المهني للمعلمين تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي.

الفرضية الرابعة:

تنص على أنه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمنطقة أوباري تُعزى لمتغير التخصص العلمي.

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (12)

يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير التخصص العلمي

المحور	التخصص العلمي	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
التخطيط	الأدبي	24	33.08	2.37	1.07	0.28	غير دالة
	العلمي	26	32.38	2.21			
التنفيذ	الأدبي	24	33.79	2.65	1.76	0.08	غير دالة

			2.83	32.42	26	العلمي	
غير دالة	0.26	1.12	1.78	40.17	24	الأدبي	التقويم
			2.92	39.38	26	العلمي	
غير دالة	0.11	1.60	6.04	107.04	24	الأدبي	الكلي
			6.49	104.19	26	العلمي	

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق بين المجموعتين على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية على محاور الاستبيان والأداة ككل باختلاف متغير التخصص العلمي، حيث تصل قيمة (ت) للاستبيان والأداة ككل (1.60)، وبمستوى دلالة (0.11)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية، وبالتالي لا توجد فروق بين التخصص العلمي في مستوى أداء المعلمين، ويرجع ذلك إلي إن المعلمين يسعون لتجريب طرق جديدة ومهارات تعليمية جديدة لتحقيق أهداف الدرس.

وبالتالي نجد بأنه لا توجد فروق بين محاور الاستبيان ككل باختلاف متغير التخصص العلمي، وهذا ما حققته الفرضية الرابعة.

وبهذا لا تتفق نتيجة هذه الفرضية مع أي من الدراسات السابقة التي تم تناولها في هذا البحث، في حين تختلف نتيجة هذه الفرضية مع دراسة مع دراسة صيام (2007) بمحافظة غزة، بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في التقديرات المتوقعة لدور أساليب الإشراف في تطور الإداء المهني للمعلمين تعزى لمتغير التخصص، وتختلف أيضاً مع دراسة إمبيض (2014) بالقدس الحكومية، بوجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعلمين حاملي شهادة البكالوريوس.

الفرضية الخامسة:

تنص على أنه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمنطقة أوباري تُعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين البسيط (ف) فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (13)

يبين الفروق على استبيان الحوافز باختلاف متغير سنوات الخبرة

المحور	سنوات الخبرة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ف	مستوى الدلالة	الاستنتاج ج
التخطيط	1 - 5 سنوات	7	34.00	1.63	1.44	0.24	غير دالة
	6 - 10 سنوات	11	33.27	1.90			
	11 - 5 سنة	10	32.10	3.10			
	16 سنة فأكثر	22	32.32	2.14			
التنفيذ	1 - 5 سنوات	7	34.00	1.91	0.31	0.81	غير دالة
	6 - 10 سنوات	11	33.18	2.60			
	11 - 5 سنة	10	32.0	3.58			
	16 سنة فأكثر	22	32.86	2.86			
التقويم	1 - 5 سنوات	7	39.29	3.81	0.18	0.90	غير دالة
	6 - 10 سنوات	11	40.18	2.18			
	11 - 5 سنة	10	39.70	1.88			
	16 سنة فأكثر	22	39.73	2.43			
الكل	1 - 5 سنوات	7	107.29	6.65	0.41	0.74	غير دالة
	6 - 10 سنوات	11	106.64	5.16			
	11 - 5 سنة	10	104.60	7.83			
	16 سنة فأكثر	22	104.91	6.39			

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق بين المجموعات على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية على محاور الاستبيان والأداة ككل باختلاف متغير سنوات الخبرة، حيث تصل قيمة (ت) للاستبيان والأداة ككل (0.41)، وبمستوى دلالة (0.74)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي (spss) للعلوم النفسية والتربوية، وبالتالي لا توجد فروق بين سنوات الخبرة في مستوى أداء المعلمين، ويرجع ذلك إلي أن سنوات الخبرة ليس

لها تأثير على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات.

وبالتالي نجد بأنه لا توجد فروق بين بين محاور الاستبيان ككل باختلاف متغير سنوات الخبرة، وهذا ما حققته الفرضية الخامسة.

وبهذا تتفق نتيجة هذه الفرضية مع دراسة الخوالدة (2002) بعمان، بعدم وجود فروق إحصائية برأي المعلمين في دور المشرف التربوي تعزى لمتغير الخبرة التعليمية، وتتفق أيضاً نتيجة هذه الفرضية مع دراسة أحميدة (2002) بالأردن، بعدم وجود فروق دالة إحصائية بين أداء المعلمات تعزى لمتغير سنوات الخبرة، في حين تختلف نتيجة هذه الفرضية مع دراسة البنا (2003) بمحافظة غزة، بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية لمدى ممارسة المشرف التربوي لدوره المهني تعزى لمتغير سنوات الخدمة، وتختلف أيضاً مع دراسة صيام (2007) بمحافظة غزة، بوجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

الفصل السادس

- ملخص البحث.

- التوصيات.

- المقترحات.

ملخص البحث:

تتناول هذا البحث دور معلمات المرحلة الثانوية بمدينة اوباري. يلمين من وجهة نظر معلمي

هدف البحث إلى معرفة تأثير دور المشرف التربوي على تحسين أداء المعلم على التنفيذ والتقييم في مدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي ومعلمات بمدينة اوباري.

تكونت عينة البحث من (50) معلم ومعلمة في المرحلة الثانوية بمدينة اوباري، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام مقياس تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة اوباري، بعد أن تم تحقق من صدقها وثباتها ومدى صلاحيتها إلى الغرض الذي صممت من أجله.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة اوباري.

قام الباحث بإعداد أداة البحث الاستبيان لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث، ويتكون من (38) فقرة، أمام كل فقرة مجموعة من البدائل (نعم، أحياناً، لا) مُقسم إلى المحاور الآتية:

1- المحور الأول: التخطيط يتكون من (12) فقرة.

2- المحور الثاني: التنفيذ ويتكون من (12) فقرة.

3- المحور الثالث: التقويم ويتكون من (14) فقرة.

أهم نتائج التي توصل إليها:

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة ودرجة الحرية على دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية وهذه الفروق لصالح استجابات أفراد العينة.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري في المحاور التخطيط باختلاف متغير الجنس لصالح إناث.
- بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري في المحاور (التنفيذ – والتقويم) والأداء ككل باختلاف متغير الجنس.
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري بين جميع المحاور والأداء ككل باختلاف متغير المؤهل العلمي.
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري بين جميع المحاور والأداء ككل باختلاف متغير التخصص العلمي.
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري بين جميع المحاور والأداء ككل باختلاف متغير سنوات الخبرة.

التوصيات:

- 1- ضرورة قيام المشرفين التربويين بالتنسيق مع المسؤولين بوضع خطط لمعالجة المشكلات التي تواجه المعلمين خاصة في مجال التخطيط.
- 2- ضرورة قيام المشرف التربوي بتحسين أداء المعلمين غي مجال التخطيط من خلال الاهتمام بتدريب المعلمين وخاصة الجدد منهم على كيفية التخطيط الجيد.

- 3- ضرورة قيام المشرف التربوي بتدريب المعلمين على اختيار الوسائل التعليمية المناسبة لأهداف الدرس وكذلك لمستوى الطلبة.
- 4- استخدام التقنيات الحديثة من حاسوب وفيديو وأجهزة عرض في مجال التعليم.
- 5- ضرورة قيام المشرف التربوي بالعمل على تشجيع المعلمين على تجريب أساليب التدريس جديدة تتناسب مع خصائص الطلبة.
- 6- تدريب المعلمين على استخدام أساليب الضبط الصفية الملائمة.

المقترحات:

- 1- إقامة ورش عمل للدراسات واقع الممارسات الإشرافية لدى المشرف التربوي.
- 2- تبني ورش عمل للمشرفين والمدراء والمعلمين في جميع المراحل الدراسية.

المراجع

المراجع:

- 1- القرآن الكريم.
- 2- الأسدي، إبراهيم (2003): الإشراف التربوي، ط1، القاهرة، مصر، دار العلم والثقافة للنشر والتوزيع.
- 3- البدري، طارق (2001): تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي، ط1، عمان، الأردن، دار الفكر.
- 4- ربيع، هادي (2006): الإدارة المدرسية والإشراف التربوي الحديث، (ط1)، عمان، الأردن، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- 5- طربية، محمد (2008): أساليب وطرق التجريس الحديثة، (ط1)، عمان، الأردن، دار حمورابي للنشر والتوزيع.
- 6- عايش، أحمد (2010): تطبيقات في الإشراف التربوي، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- 7- عبدالهادي، جودة (2002): الإشراف التربوي مفاهيمه وأساليبه، عمان، الأردن، الدار العلمية، ودار الثقافة للنشر والتوزيع.
- 8- عبيدات، ذوقان، وأبو السميد، سهيلة (2007): استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي، عمان، الأردن، دار الفكر للنشر والتوزيع.

- 9- عطوي، جودت (2008): الإدارة التعليمية والإشراف التربوي: أصولها وتطبيقها، عمان، الأردن، دار العلمية، ودار الثقافة للنشر والتوزيع.
- 10- غولي، إسماعيل (2001): التربية الترويحية، عمان، الأردن، دار الوراق لخدمات الحديثة.
- 11- كوافحة، تيسير (2003): القياس والتقييم وأساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة، (ط1)، عمان، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- 12- مريزيق، هشام (2009): التخطيط التربوي: المفهوم والواقع والتطبيق، (ط1)، عمان، الأردن، دار جرير للنشر والتوزيع.
- 13- ياغي، محمد (2005): التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق، عمان، الأردن، مركز أحمد ياسين الفني.
- 14- الخطيب، إبراهيم والخطيب، أمل (2003): الإشراف التربوي فلسفته.. أساليبه وتطبيقاته (ط1)، عمان، الأردن، دار قنديل للنشر والتوزيع.
- 15- دواني، كمال (2003): الإشراف التربوي مفاهيم وأفاق، عمان، الجامعة الأردنية.

الدوريات:

- 1- احميدة، فتحي (2012): دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمات رياض الأطفال، مجلة جامعة دمشق، العدد 25.
- 2- القاسم، عبدالكريم (2009): العلاقة بين درجة أهمية الأساليب الإشرافية ودرجة ممارستها من وجهة نظر التربويين في مديريات التربية والتعليم في محافظات شمال فلسطين، مجلة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، 15.
- 3- اليافعي، علي والشيخ، نوال (2005): مهام الموجه التربوي وكفاياته في دولة قطر - في ضوء توجهات الإشراف التربوي الحديث، مجلة التربية، 23 (4).
- 4- لهلبت، فراس (2010): دور المشرفين التربويين في تطوير الإدارة المدرسية كما يراها مديروا المدارس الحكومية في المحافظات الشمالية لوسط فلسطين، مجلة جامعة النجاح الوطنية، 18 (2).
- 5- مناصرة، يوسف (2005): الاتجاهات التربوية السائدة لدى المشرفين التربويين في وكالة الغوث الدولية في الأردن في مجال تعليم القراءة كما تعكسها تقاريرهم الإشرافية، مجلة القراءة والمعرفة، العدد 43.

6- حسن، محمد (2003): العلاقة بين إدراك المعلمات لدور المديرية والموجه دار الفكر للنشر، التربوي في تشجيعهن على الابتكار واستخدامهن لأساليب تعزيز السلوك الابتكاري لدى الطلبة، المجلة التربوية، 17 (67).

7- الخوادة، ناصر (2002): دور مشرق التربية الإسلامية في تحسين أداء معلمي التربية الإسلامية في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، مجلة دراسات، 29 (2).

الرسائل العلمية:

1- البناء، محمد (2003): الدور المهني للمشرف التربوي ومدى ممارسته له من وجهة نظر المعلمين في مدارس محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

2- المقيد، حسن (2006): دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدى المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

3- امبيض، يسرى (2014): دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين في مدارس القدس الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمديرين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا.

4- صبح، باسم (2005): تقويم التخطيط للإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين كما يراها مديرو ومعلمو المدارس الثانوية في محافظات شمال فلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

5 - صيام، عبدالسلام (2007): دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

6- الشدادي، محمد (2009): دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي ذوي صعوبات التعلم بمنطقة المدينة المنورة من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة أم القرى.

الملاحق

الـ لية:

جامعة سبها – كلية الآداب
قسم التخطيط والإدارة التربوية

الأساتذة المحترمين.....

نأمل منكم تقييم هذه الاستمارة البحثية الخاصة بتخرج الطالب: حامد بلال.

بعنوان: (دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر
معلمي للمرحلة الثانوية بمدينة أوباري).

لذا نرجو منكم التكرم بإبداء رأيكم في تحكيم هذه استمارة للعمل بمقترحاتكم في ما إذا كانت
فقرات الاستبانة صالحة أو غير صالحة ومدى انتماء كل فقرة للمجال المحدد لها وبنائها اللغوي
وأية اقتراحات أو تعديلات ترونها مناسبة لتحقيق هدف الدراسة الحالية.

ولكم خالص الشكر والتقدير
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحث

بيانات أولية:

- الجنس:

	انثى		ذكر
--	------	--	-----

المؤهل العلمي:

دبلوم متوسط	جامعي فما فوق
-------------	---------------

سنوات الخبرة:

5-1 سنوات	6-10 سنوات	11-15 سنوات	16 سنة فأكثر
-----------	------------	-------------	--------------

فقرات الاستبيان

ت	العبارة	مناسب	غير مناسب	تعديل
محور: التخطيط				
1	التخطيط الجيد للدروس			
2	وضع خطة التدريس اليومية			
3	توزيع موضوعات الدروس الشهرية			
4	إعداد الخطط الفصلية			
5	صياغة الأهداف بشكل صحيح			
6	ربط أهداف الدرس بما يتفق وحاجات الطلبة			
7	ربط أهداف الدرس بما يتفق وميول الطلبة			
8	إعداد الخطط العلاجية للطلبة			
9	التخطيط بناء على نتائج البحث العلمي			
10	التخطيط للدروس بناء على ما اكتسب من الالتحاق بدورات تدريبية تساعده في تخطيط وإعداد الدروس			
11	التخطيط لتنمية القدرات الإبداعية للطلبة بما يتفق ومواهبهم			
12	تنظيم وقته بشكل عملي			
13	تجريب أساليب جديدة تتناسب مع خصائص الطلبة			
محور: التنفيذ				
1	استخدام نماذج جديدة في التعليم نشرة، حالة صفية يقترحها عليه			
2	تجريب النماذج الجديدة التي اقترحها عليه			
3	استخدام طرق الضبط الملائمة			
4	إدراك أهمية الوسائل التعليمية			

			اختيار الوسائل التعليمية المناسبة لأهداف الدرس	5
			اختيار الوسائل التعليمية المناسبة لمستوى الطلبة	6
			تصميم الوسائل التعليمية باستخدام خامات البيئة	7
			تعميم التجارب الناجحة على المعلمين (مثل طرق أو أساليب يمكن الاستفادة منها في موقف التعليم)	8
			بناء علاقة ودية مع الطلبة	9
			إعطاء الطالب دوراً في عملية التعلم باعتباره محور العملية التعليمية التعليمية	10
			التكيف مع التغيرات مثل (التطور التكنولوجي ومتابعة كل ما هو جديد)	11
			توفير مناخ تعليمي ملائم لعملية التعلم والتعليم	12
			اكتسابه مهارات تعليمية	13
محور: التقويم				
			اكتشاف نقاط قوته وضعفه من أجل التطوير	1
			إدراك أن دوره هو التوجيه وليس التلقين للمعرفة	2
			رفع كفاءته على ممارسة التقويم الذاتي	3
			إدراك أن التقويم يعد حكماً على مدى ما تعلمه الطلبة من معلومات	4
			أدراك أن التقويم يعد حكماً على مدى ما اكتسبه الطلبة من مهارات متنوعة	5
			ربط أدوات التقويم بأهداف الدرس	6
			متابعة الكشوفات المعدة لرصد درجات الطلبة	7
			طرح الأسئلة الشفهية الصفية بصيغة مثيرة لتفكير الطلبة	8
			التنوع في بناء اختبارات تقويم تعلم الطلبة	9
			مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة في عملية التقويم	10
			بناء الاختبارات التحصيلية وفق جدول المواصفات	11
			الاستفادة من تحليل نتائج التقويم في تحسين عملية التعليم والتعلم	12
			استخدام أساليب متنوعة في تقويم مستوى الطلبة	13
			توضيح أهداف التقويم للطلبة	14
			الاستفادة من خبرة الزملاء في تحكيم الاختبارات	15

ملحق رقم (2)
قائمة بأسماء المحكمين:

رق	الاسم	المؤهل العلمي	التخصص
1	أ. رقية أحمد سالم	ماجستير	علم النفس
2	أ. مبروكة عبدالله	ماجستير	علم النفس
3	أ. أمال عريدة	ماجستير	الإدارة التربوية
4	أ. منى علي	ماجستير	الإدارة التربوية
5	أ. مريم العامري	ماجستير	الإدارة التربوية

ملحق رقم (3)
الاستبيان في صورتها النهائية
جامعة سبها - كلية الآداب
قسم التخطيط والإدارة التربوي

المعلم الفاضل ,, المعلمة الفاضلة..

تحية طيبة وبعد ,,

يقوم الباحث بدراسة علمية استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الليسانس في تخصص (الإدارة والتخطيط التربوي) تهدف الى تجميع معلومات علمية حول موضوع البحث بعنوان:

(دور المشرف التربوي في تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة أوباري).

ولتحقيق هدف الدراسة ولأنكم المعنيين على فقرات اداة البحث ولصلتكم المباشرة بموضوع الدراسة نرجو منكم الاجابة على جميع فقرات الاداة بوضع اشارة (✓) في الخانة التي ترى انها تمثل المستوى الفعلي لأرائكم, كما نرجو عدم ترك أي فقرة بدون اجابة علماً بأن اجاباتكم ستستخدم لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحث: حامد بلال.

بيانات أولية:

- الجنس:

نكر		انثى	
-----	--	------	--

المؤهل العلمي:

دبلوم متوسط		جامعي فما فوق	
-------------	--	---------------	--

التخصص العلمي:

الأدبي		العلمي	
--------	--	--------	--

سنوات الخبرة:

5-1 سنوات	6-10 سنوات	11-15 سنوات	16 سنة فأكثر
-----------	------------	-------------	--------------

فقرات الاستبيان

ت	العبارة	نعم	أحياناً	لا
محور: التخطيط				
1	التخطيط الجيد للدروس			
2	وضع خطة التدريس اليومية			
3	توزيع موضوعات الدروس الشهرية بشكل منظم			
4	إعداد الخطط الفصلية أول بأول			
5	صياغة الأهداف بشكل صحيح			
6	ربط أهداف الدرس بما يتفق مع ميولهم وحاجات الطلبة			
7	إعداد الخطط الخاصة بالخدمات العلاجية للطلبة			
8	التخطيط بناء على نتائج البحث العلمي			
9	التخطيط للدروس بناء على ما اكتسب من دورات تدريبية تساعده في تخطيط وإعداد الدروس			
10	التخطيط لتنمية القدرات الإبداعية للطلبة بما يتفق مع مواهبهم			
11	تنظيم الطالب وقته بشكل عملي			
12	تجريب أساليب جديدة تتناسب مع خصائص الطلبة			
محور: التنفيذ				
1	تجريب طرق الجديدة اتم اقترحها المفتش التربوي			
2	استخدام طرق الضبط الملائمة للمعلم			
3	إدراك أهمية الوسائل التعليمية المستخدمة في الصف			
4	اختيار الوسائل التعليمية المناسبة لأهداف الدرس			
5	اختيار الوسائل التعليمية المناسبة لمستوى الطلبة			
6	تصميم الوسائل التعليمية باستخدام خامات البيئة			
7	تعميم التجارب الناجحة على المعلمين (مثل طرق أو أساليب يمكن الاستفادة منها في موقف التعليم)			
8	بناء علاقة ودية مع الطلبة			
9	إعطاء الطالب دوراً في عملية التعلم باعتباره محور العملية التعليمية			
10	التكيف مع التغيرات مثل (التطور التكنولوجي ومتابعة كل ما هو جديد)			

		توفير مناخ تعليمي ملائم لعملية التعلم والتعليم	11
		اكتسابه مهارات تعليمية جديدة	12
محور: التقويم			
		اكتشاف نقاط قوته وضعفه من أجل التطوير	1
		إدراك أن دوره المعلم التوجيه وليس التلقين للمعرفة	2
		رفع كفاءته على ممارسة التقويم الذاتي	3
		إدراك أن التقويم يعد حكماً على مدى ما تعلمه الطلبة من معلومات	4
		أدراك أن التقويم يعد حكماً على مدى ما اكتسبه الطلبة من مهارات متنوعة	5
		ربط أدوات التقويم بأهداف الدرس	6
		متابعة الكشوفات المعدة لرصد درجات الطلبة	7
		طرح الأسئلة الشفهية الصفية بصيغة تثير تفكير الطلبة	8
		التنوع في بناء اختبارات لتقويم تعلم الطلبة	9
		مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة في عملية التقويم	10
		بناء الاختبارات التحصيلية وفق جدول المواصفات	11
		الاستفادة من تحليل نتائج التقويم في تحسين عملية التعليم والتعلم	12
		استخدام أساليب متنوعة في تقويم مستوى الطلبة	13
		الاستفادة من خبرة الزملاء في تحكيم الاختبارات	14