

وزارة التربية والتعليم العالي والبحث العلمي

جامعة سبها - كلية العلوم □

قسم: الاحصاء

مشروع مقسم الاستكمال منطلبات الوصول على درجة البكالوريوس

بعنوان :-

الطرق الإحصائية للرقابة علي العمليات
الإنتاجية لخراائط ضبط الجودة للصفات
باستخدام برنامج Minitab

إعداد الطالبة :-

أحلام إبراهيم محمد الرشيد

مخت إشراف:

د. حافظ أبوبكر احمد

العام الجامعي

2017-2018 - ف

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ زُرَّافِعٌ ۝ وَاللَّيْلِ ۝ وَالنَّازِثِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ وَمِنَ اللَّيْلِ ۝ وَالنَّازِثِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ وَالنَّازِثِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ ﴾

﴿ الْعَلَمِ ۝ وَالْجَمَلِ ۝ وَاللَّيْلِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ وَالْمُنَوَّلِ ۝ ﴾

اللَّهُ
الصَّادِقُ
العَظِيمُ

سورة المجادلة : الآية (11)



بسم الله الرحمن الرحيم

وقل أعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون

صدق الله العظيم

الهي لا يطيب الليد إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك ولا تطيب
اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بهفوك ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك.
إلى من بلّغ الرسالة وأدى الأمانة نبى الرحمة.

سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

إلى ملاكي فالحياة إلى معني الحب وبسمة الحياة وسر وجودي وسر نجاتي وحنانها
بلسم جراحي ...

أمي الحبيبة

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار إلى من علمني العطاء دون انتظار إلى من أحمل
اسمه بكل افتخار ...

والدي العزيز

إلى عزوتي وفرحتي وسندي في أيام سعادتي وشقائي..

أخي وأخواتي

إلى من أنسنني في دراستي وشاركني همومي تذكارا وتقديرا

صديقاتي

كَلِمَةُ شُكْرٍ وَتَقْدِيرٍ

قال تعالى (أذكرونني أذكركم وأشكروا لي ولا تكفرون)

صدق الله العظيم

الشكر أولاً وأخيراً لله رب العالمين الذي خلق اللوح والقلم وخلق الخلق من عدم ودبر الأرزاق والآجال بالمقادير والحكم وجمل الليل بالنجوم في الظلم .

تتسابق الكلمات وتتزاحم العبارات لتضم عقد الشكر الذي لا يستحقه إلا أنت إليك يامن كان له قدم السبق في ركب العلم والتعليم إليك يامن بذلت ولم تنتظر العطاء إليك أهدي عبارات الشكر والتقدير ...

د. حافظ أبوبكر احمد

كمالاً يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بالشكر والتقدير والامتنان والعرفان بالجميل ... أعضاء هيئة التدريس الأفاضل بكلية العلوم سبها

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوعات	التسلسل
أ	الآية القرآنية	1
ب	الإهداء	2
ج	كلمة الشكر	3
د	فهرسة المحتويات	4
1	ملخص البحث	5
الفصل الأول: المقدمة		
3	المقدمة	1.1
3	نشأة خرائط المراقبة	2.1
4	أهمية الدراسة	3.1
4	أهداف الدراسة	4.1
4	أقسام البحث	5.1
الفصل الثاني: مفاهيم أساسية		
7	خرائط السيطرة على العمليات	2
7	المقدمة	1.2
7	تعريف الرقابة الإحصائية	2.2
7	أساليب الرقابة الإحصائية على الجودة	3.2
7	أهمية الرقابة الإحصائية للجودة	4.2
9	السيطرة الإحصائية على العمليات	5.2
9	خطوات المراقبة الإحصائية على الجودة:	6.2
11	أنواع خطط المعاينة	7.2
11	خطة المعاينة الأحادية	1.7.2
12	خطة المعاينة المزدوجة	2.7.2
14	خطة المعاينة المتعددة	3.7.2
16	مفهوم خريطة مراقبة الجودة الإحصائية	8.2
17	اسباب استخدام خرائط السيطرة	9.2
18	استخدامات خرائط السيطرة	10.2

18	الانحرافات عن المواصفات	11.2
19	كيفية معاينة خرائط السيطرة	12.2
21	أنواع خرائط مراقبة الجودة	13.2
22	خرائط مراقبة المتغيرات	1.13.2
22	خرائط مراقبة الخواص (الصفات)	2.13.2
الفصل الثالث:		
24	خرائط مراقبة الجودة للصفات	3
24	مقدمة	1.3
24	انواع خرائط السيطرة على الصفات	2.3
24	خريطة نسبة المعيبات (P-Chart)	3.3
27	مخططات المراقبة الخاصة بعدد العيوب	4.3
28	خريطة المراقبة لعدد من الموصفات الغير مطابقة في الوحدة الواحدة (C- Chart)	5.3
29	خريطة المراقبة لعدد العيوب في كل وحدة منتجة (U- Chart)	6.3
الفصل الرابع: الجانب العملي		
32	المقدمة	1.4
32	خطوات إعداد خريطة المراقبة	2.4
32	خطوات استعمال خرائط التحكم	3.4
33	خرائط نسبة الوحدات المعيبة P – Chart	4.4
40	خريطة عدد الوحدات المعيبة np - Chart	5.4
الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات		
48	المقدمة	1.5
48	الاستنتاجات	2.5
49	التوصيات	3.5
49	الدراسات المستقبلية	4.5
50	المراجع	5.5

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	التسلسل
10	خريطة تدفق لمراقبة مخرجات عملية إنتاجية	1.2
11	خطة المعاينة الاحادية	2.2
13	خطة المعاينة المزدوجة	3.2
15	خطة المعاينة المتعددة	4.2
16	الشكل العام لخريطة مراقبة جودة الإنتاج	5.2
20	خريطة مراقبة لعملية إنتاجية تحت السيطرة	6.2
21	خريطة مراقبة لعملية إنتاجية خارج السيطرة	7.2
36	خريطة التحكم لنسب الوحدات المعيبة P-chart	1.4
38	خريطة التحكم لنسب الوحدات المعيبة P-chart	2.4
43	خريطة التحكم لعدد الوحدة np-chart	3.4
45	خريطة التحكم لعدد الوحدة np-chart	4.4